

Toimintasuunnitelma 2026

1. Toiminnan tarkoitus ja visio

JAG Assistans Ab toimii Suomessa voittoa tavoittelemattomana yrityksenä. Toiminnan tarkoituksena on tarjota palveluita toimintarajoitteisille tai kehitysvammaisille henkilöille. JAG Assistans Ab tarjoaa henkilökohtaisen avun palvelua, erityistä osallisuuden tukea, omaishoitajien vapaiden järjestämistä kotiin, lyhytaikaista huolenpitoa, yksilöllisesti räätälöityä henkilökohtaista päivätoimintaa nimeltä "Meidät mestoilta" / "Vi vill bidra", tuettua asumista ja ammatillisen tukihenkilön palvelua. Muiden uuden vammaispalvelulain mukaisten palveluiden osalta seuraamme palveluiden muotoutumista ja mikäli ne kohdentuvat omaan asiakaskuntaamme ja soveltuvat työntekijäresursseihimme, voimme aloittaa palvelutuotannon.

JAGin aatteellisena perustana on kaikkien ihmisten yhdenvertaisuus. Mielestämme jokaisella ihmisellä on kyky ja tahto itse päättää omista asioistaan. Tähän saatetaan kuitenkin tarvita ympäristön tukea sekä sopivat apuvälineet kommunikointia varten.

Tärkein toimintaperiaattemme on ihmisen oma itsemääräämisoikeus – toimintamme lähtökohtana on aina asiakkaan näkemys omista tarpeistaan.

Tavoitteenamme on tarjota jokaiselle mahdollisuus kokea osallisuutta ja yhteisöllisyyttä turvallisesti ja ihmisarvoa kunnioittaen sekä edesauttaa jokaisen mahdollisuutta asua kotona mahdollisimman pitkään.

JAG Assistans Ab:n ensisijainen tehtävä on rekrytoida ja palkata avustajia/työntekijöitä asiakkaillemme. Tarjoamme opastusta ja koulutuksia avustajillemme ja ohjaamme asiakkaitamme käytännön kysymyksissä. JAG yhdistys ja JAG Assistans Ab tekee työtä sen eteen, että jäsenellä olisi hyvä elämä ja avustettavalla olisi:

- Tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta (Jämlikhet), Avustusta (Assistans), Yhteisöllisyyttä (Gemenskap) (JAG)
- Paras mahdollinen ja sopiva avustus kaikissa elämäntilanteissa, jolloin ihmisarvon kunnioitus ja loukkaamattomuus olisi keskiössä
- Mahdollisuus elää omilla ehdoilla yhdessä perheen kanssa kuten muut yhteiskunnassa, ja nauttia eri elämyksistä ja kokemuksista turvallisella tavalla
- Kaikin tavoin mahdollisuus kehittää fyysistä ja psyykkistä terveyttä ja että myös muut tarpeet ja intressit tulisivat riittävällä tavalla huomioiduksi

Meidän avustuksemme perustuu täysin avustettavan toiveisiin. Avustus perustuu siihen, miten avustettava vastaa seuraaviin kysymyksiin:

Kuka → Kuka avustaa minua?

Milloin → Milloin minä tarvitsen apua?

Missä → Missä haluan viettää aikaani?

Mitä → Mitä me teemme?

Kuinka → Kuinka me liikumme?

2. Toimintaympäristö

JAG Assistans tarjoaa palveluita vuonna 2026 viidelletoista hyvinvointialueelle:

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Helsinki

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Keski-Suomen hyvinvointialue

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Kymenlaakson hyvinvointialue

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Pirkanmaan hyvinvointialue

Pohjanmaan hyvinvointialue

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Satakunnan hyvinvointialue

Vantaa-Keravan hyvinvointialue

Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Lisäksi palvelua tuotetaan Ahvenanmaalla.

Palvelua tuotetaan neljässä palvelupisteessä: Karjaa Keskuskatu 100, 10300 Karjaa, Vaasa Vaasanpuistikko 18, 65100 Vaasa, Helsinki Kalevankatu 18, 00100 Helsinki sekä Ahvenanmaa Ålandsvägen 26, as. 2, 22100 Maarianhamina.

JAG Assistans Ab:n Karjaan palvelupisteestä tarjotaan asiakkaille henkilökohtaista apua, erityistä osallisuuden tukea, omaishoidon vapaiden järjestämistä kotiin, lyhytaikaista huolenpitoa sekä henkilökohtaista päivätoimintaa, vammaispalvelun ammatillisen tukihenkilön palvelua sekä tuettua asumista. Palvelupisteestä järjestetään palvelua Länsi-Uudenmaan kuntien (pois lukien Espoo) sekä Varsinais-Suomen ja Satakunnan hyvinvointialueiden kuntien asiakkaille.

Karjaan palvelupisteen palveluiden vastuuhenkilönä on 1.9.2026 lähtien asiantuntija Jaana Pinola p. 040 196 5090, jaana.pinola@jagassistans.fi. Tavoitteena on tarjota myös valmennusta (Vammaispalvelulaki § 7).

Palveluneuvojina Karjaalla toimivat Merja Hellbom p. 040 580 4051, merja.hellbom@jagassistans.fi ja Malin Setterberg p. 044 743 1270, malin.setterberg@jagassistans.fi.

JAG Assistans Ab:n Vaasan palvelupisteestä tarjotaan asiakkaille henkilökohtaista apua, erityistä osallisuuden tukea ja henkilökohtaista päivätoimintaa. Vaasan palvelupisteestä järjestetään palvelua Pohjanmaan, Keski-Pohjanmaan ja Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueiden kuntien asiakkaille. Tavoitteena on tarjota palveluita myös Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella 2026 alkaen sekä laajentaa toimintaa niin, että siihen sisältyy samat palvelut kuin muilla palvelupisteillä eli lyhytaikainen huolenpito, asumisen tuki, valmennus, omaishoidon vapaiden järjestäminen kotiin, päivätoiminta sekä ammatillisen tukihenkilön palvelu.

Vaasan palvelupisteen palveluiden vastuuhenkilönä toimii 1.9.2026 lähtien hankinta- ja palvelupäällikkö Jessica Himanen-Stenström, p. 044 494 6978, jessica.himanen-stenstrom@jagassistans.fi.

Henkilökohtaisen avun vastuuhenkilönä toimii 1.9.2026 lähtien johtava palveluneuvoja Pamela Westerlund, p. 040 141 8050, pamela.westerlund@jagassistans.fi. Vaasassa sijaitsevan palvelupisteen käytännön toteutuksesta vastaavat palveluneuvojat Pamela Westerlund p.040 141 8050 pamela.westerlund@jagassistans.fi ja Anna Lund p. 040 580 4081 anna.lund@jagassistans.fi.

JAG Assistans Ab:n Helsingin palvelupisteestä tarjotaan asiakkaille henkilökohtaista apua, erityistä osallisuuden tukea, omaishoidon vapaiden järjestämistä kotiin, lyhytaikaista huolenpitoa sekä henkilökohtaista päivätoimintaa, vammaispalvelun ammatillisen tukihenkilön palvelua sekä tuettua asumista. Palvelupisteestä järjestetään palvelua Helsingin, Espoon, Itä-Uudenmaan, Keski-Uudenmaan, Vantaa-Keravan, Kymenlaakson, Pirkanmaan, Päijät-Hämeen ja Keski-Suomen hyvinvointialueiden asiakkaita. Tavoitteena on tarjota myös valmennusta (Vammaispalvelulaki § 7).

JAG Assistans

Adress | Osoite: Centralgatan 100, 10300 Karis | Keskuskatu 100, 10300 Karjaa
Tel. | Puh.: +358 45 610 2521 E-post | S-posti: info@jagassistans.fi
www.jagassistans.fi

Helsingin palvelupisteen palveluiden vastuuhenkilönä on toiminnanjohtaja Sofia Sjöblad p. 044 902 2951, sofia.sjoblad@jagassistans.fi.

Helsingissä sijaitsevan palvelupisteen käytännön toteutuksesta vastaa palveluneuvojat Fanny Väärä p. 040 648 7747, fanny.vaara@jagassistans.fi, Malin Setterberg p. 044 743 1270, malin.setterberg@jagassistans.fi ja ohjaaja Alice Ahlfors p. 040 809 6292, alice.ahlfors@jagassistans.fi.

JAG Assistans Ab:n Ahvenanmaan palvelupisteestä tarjotaan asiakkaille henkilökohtaista apua ja henkilökohtaista päivätoimintaa/päivätoimintaa. Tarkoitus on laajentaa tarjottavat palvelut syksyn 2026 aikana. Tavoitteena on tarjota omaishoidon vapaiden järjestämistä kotiin.

Ahvenanmaan palveluiden vastuuhenkilönä toimivat johtava palveluneuvoja Elin Eriksson p. 040 128 4439, elin.eriksson@jagassistans.fi ja palveluneuvoja Emilia Grundström p. 040 540 9453 emilia.grundstrom@jagassistans.fi.

3. Palvelut

JAG Assistans Ab:n toiminnan tarkoituksena on tarjota toimintarajoitteisille tai kehitysvammaisille henkilöille henkilökohtaista apua, erityistä osallisuuden tukea, omaishoidon vapaiden järjestämistä alle 65-vuotiaille asiakkaille, lyhytaikaista huolenpitoa, henkilökohtaista päivätoimintaa sekä ammatillisen tukihenkilön ja tuetun asumisen palvelua henkilökohtaisten avustajien ja sosiaalihuollon ammattihenkilöiden avulla.

Palvelupisteiden palveluneuvojat ja ohjaajat vastaavat palveluiden käytännön toteutumisesta, toimivat lähiesihenkilöinä palvelua toteuttaville avustajille ja työntekijöille sekä yhteyshenkilöinä asiakkaille, heidän läheisilleen ja hyvinvointialueiden palveluiden vastuuhenkilöille.

Jag Assistans Ab tarjoamat palvelut tapahtuvat ensisijaisesti asiakkaan kotona ja/tai hänen lähiympäristössään. Henkilökohtaisessa päivätoiminnassa palvelua toteutetaan usein yhteistyössä paikallisten yrittäjien kanssa esim. hevostalli, kauppa jne.

Henkilökohtaista apua tuotetaan vammaispalvelulain mukaisesti. Lisäksi henkilökohtaisen avun palvelulla toteutetaan asiakkaille henkilökohtaista päivätoimintaa.

Henkilökohtainen apu on inhimillinen keino kompensoida eri toimintarajoitteiden tuomia haittoja. Oli kyseessä sitten esimerkiksi liikuntarajoite, näkö- tai kuulovamma tai vaikkapa kehitysvamma, henkilökohtainen avustaja voi olla läsnä ja tukena vuorokauden eri aikoina.

Vammaispalvelulain mukaan henkilökohtainen apu kohdistuu niihin toimiin, jotka henkilö tekisi itse, mutta ei niistä vamman tai sairauden vuoksi selviä. Henkilökohtaisen avun tarkoitus on auttaa vaikeavammaista henkilöä omien valintojensa toteuttamisessa niin

kotona kuin kodin ulkopuolella, vammaispalvelulain mukaisesti (Vammaispalvelulaki 14.4.2023/675 § 9)

Henkilökohtaista apua toteutetaan henkilökohtaisilla avustajilla. Henkilökohtaisen avun palvelussa työntekijöillä ei ole koulutusvaatimuksia.

Erityisen osallisuuden tuen palvelun tarkoitus on turvata vammaisen henkilön oikeus osallistua ja päästä osalliseksi sosiaalisen vuorovaikutuksen tilanteissa ja vapaa-ajan toiminnassa myös silloin, kun hän ei kykene itsenäisesti tai tuettuna muodostamaan ja ilmaisemaan tahtoaan avun sisällöstä tai kun henkilökohtainen apu ei ole hänelle sopiva palvelu (Vammaispalvelulaki 14.4.2023/675 § 12)

Erityisen osallisuuden tukea toteutetaan henkilökohtaisilla avustajilla ja tarvittaessa sosiaalihuollon ammattihenkilöiden työllä.

Valmennuksen tarkoitus on vahvistaa vammaisen henkilön itsenäisessä elämässä tarvittavia taitoja ja parantaa vammaisen henkilön toimintakykyä elämän muutostilanteissa. Itsenäisessä elämässä tarvittavilla taidoilla tarkoitetaan taitoja, joita henkilö tarvitsee kommunikaatiossa ja vuorovaikutuksessa, teknisten laitteiden ja digisovellusten käytössä, ympäristön hahmottamisessa ja liikkumisessa erilaisissa toimintaympäristöissä, ajan hahmottamisessa, kodinhoidon suunnittelussa ja toteutuksessa, asioinnissa, rahankäytössä tai muissa vastaavissa toiminnoissa. Valmennusta voidaan tarjota esimerkiksi elämänvaiheessa, jossa henkilö muuttaa itsenäiseen asumiseen ja tarvitsee tukea ja valmennusta päästäkseen alkuun, jotta hän voi myöhemmin selviytyä arjesta henkilökohtaisen avun turvin.

Omaishoitajien vapaiden järjestämisen tarkoitus on mahdollistaa omaishoitajalle hengähdystaukoa ja omaa aikaa jaksamisen tueksi.

Omaishoidon vapaan järjestämistä kotiin toteutetaan hyvinvointialueiden henkilöstöä koskevien vaatimusten mukaisesti sekä asiakkaiden tarpeita vastaavasti.

Omaishoitajalla on oikeus pitää vapaata vähintään kaksi vuorokautta kalenterikuukautta kohti. Omaishoitajalla on oikeus pitää vapaata vähintään kolme vuorokautta kalenterikuukautta kohti, jos hän on yhtäjaksoisesti tai vähäisin keskeytyksin sidottu hoitoon ympärivuorokautisesti tai jatkuvasti päivittäin. (Laki omaishoidontuesta 2.12.2005/937 § 4)

Lyhytaikainen huolenpidon palvelun tarkoitus on turvata vammaisen henkilön lyhytaikainen avun ja tuen saaminen, jotta vammaisesta henkilöstä huolehtivat läheiset voivat hoitaa omaan elämäänsä liittyvät velvoitteet ja huolehtia hyvinvoinnistaan (Vammaispalvelulaki 14.4.2023/675 § 24)

Omaishoidon vapaiden ja lyhytaikaisen huolenpidon toteuttamisessa työntekijöiltä edellytetään sosiaali- ja/tai terveydenhuollon koulusta, esim. lähihoitaja jos hyvinvointialue näin vaatii.

Tuettu asumista tuotetaan asiakkaille, jotka tarvitsevat tukea itsenäiseen asumiseensa tai siihen siirtymisessä. Tuetulla asumisella tarkoitetaan itsenäistä asumista, jota tuetaan sosiaaliohjauksella (Sosiaalihuoltolaki 1301/2014 § 21a) sekä tarvittaessa valmennuksella (Vammaispalvelulaki § 7).

Tuetun asumisen palvelua toteuttaa sosiaaliohjaajan pätevyyden omaava henkilö.

Ammatillisen tukihenkilön palvelun tarkoituksena on edistää ja tukea asiakkaan itsenäisyyttä, omatoimisuutta ja osallisuutta yhteiskuntaan.

Palvelu sisältää esimerkiksi tukemista arjen asioiden hoitamisessa, sekä niiden harjoittelua. Palvelun tarkoitus on myös vahvistaa sosiaalisia taitoja, sekä osallistuttaa henkilöä harrastustoimintaan sekä muuhun kodin ulkopuoliseen toimintaan. Tarkoituksena on tukea asiakasta tunnistamaan mielenkiinnon kohteita ja tukea mielekkään toiminnan etsimisessä sekä toteuttamisessa.

Ammatillisen tukihenkilön palvelua toteuttaa vähintään lähihoitajan koulutuksen omaava henkilö tai henkilö, jolla on muu asiakkaan tarpeita vastaava soveltuva koulutus esim. sosiaaliohjaaja tai toimintaterapeutti.

Päivätoimintaa tuotetaan Meidät mestoille! -toimintamallilla, joka on yksilöllistä päivätoimintaa henkilökohtaisen avustajan palvelulla. Sen järjestäminen toteutetaan samalla toiminta-ajatuksella ja periaatteilla kuin henkilökohtaisen avun palvelu. Toimintaa koordinoi ohjaaja, jolla on sosiaalialan koulutus.

”Meidät mestoille!” auttaa luomaan päivätoimintaa henkilöille, jotka toivovat/tarvitsevat vaihtoehtoa ryhmämuotoiselle päivätoiminnalle. Toiminnan tavoitteena ei ole siirtyminen tavallisille työmarkkinoille, vaan tarjota vaikeavammaisille ja kehitysvammaisille henkilöille mahdollisuus yhteiskunnalliseen osallistumiseen ja osallisuuteen työyhteisössä, kunkin omien valmiuksien ja toiveiden perusteella.

Räätälöity henkilökohtainen päivätoiminta perustuu jokaisen osallistujan omiin toivomuksiin, intresseihin, vahvuuksiin, valmiuksiin ja jaksamiseen. Päivätoiminta tapahtuu esimerkiksi paikallisessa liikuntapuistossa, kirjastossa, kahvilassa, eli muualla kuin perinteisissä päivätoimintakeskuksissa.

Päivätoiminnan tarkoitus on tukea vammaisen henkilön sosiaalista vuorovaikutusta ja osallisuutta sekä toimintakykyä ja omia vahvuuksia (Vammaispalvelulaki 14.4.2023/675 § 25).

Henkilökohtaista päivätoimintaa toteuttavat henkilökohtaiset avustajat ja toiminnan toteutumista ohjaavat sosiaalihuollon ammattihenkilöt.

JAG Assistans

Adress | Osoite: Centralgatan 100, 10300 Karis | Keskuskatu 100, 10300 Karjaa

Tel. | Puh.: +358 45 610 2521 E-post | S-posti: info@jagassistans.fi

www.jagassistans.fi

4. Asiakkaat

JAG Assistans tarjoaa palveluita toimintarajoitteisille tai kehitysvammaisille henkilöille, joille hyvinvointialue on myöntänyt palvelua joko ostopalveluna tai palvelusetelillä.

JAGin asiakkaat saavat:

- Tukea sopivan ja asiakkaan tarpeita vastaavan avustajan löytämiseen. On tärkeää, että avustaja on sopiva sekä avustettavalle että hänen perheellensä.
- Takuun siitä, että uusi avustaja perehdytetään kunnolla.
- Vertaistukea ja kokemusten vaihtoa tutustumalla muihin samassa tilanteessa eläviin.
- Valita kuka on tarvittaessa avustuksen koordinaattori. Voi valita omaisen tai jonkun toisen hänelle läheisen henkilön. Voimme myös auttaa löytämään yhden tai useamman sopivan henkilön tähän tehtävään.
- Pääsyn JAGin koulutustarjontaan jäsenille, avustajille sekä avustuskoordinaattoreille
- Neuvontaa ja oikeudellista apua kaikissa kysymyksissä, jotka liittyvät avustettavan oikeuksiin ja henkilökohtaiseen avustukseen, lakimiesapua tarjoaa yrityksen oma lakimies Erik Munsterhjelm.
- Mahdollisuuden osallistua JAGin jäsentapaamisiin, iltamiin sekä infotilaisuuksiin.

JAG Assistansin asiakkaat saavat itse valita omat avustajansa yrityksen avulla. JAG tutustuu ensin avustettavan ja hänen läheisiinsä ennen työn alkamista. Tässä yhteydessä käydään läpi avustettavan tarpeet, mahdolliset huolenaiheet ja riskitilanteet. Nämä kirjataan avustettavan toteuttamissuunnitelmaan. Työn alkaessa on äärimmäisen tärkeää, että avustaja tietää avustettavan mahdolliset diagnoosit ja käyttäytymismallit.

Tiiviillä ja avoimella yhteistyöllä JAGin, avustettavan, avustuskoordinaattorin ja avustajien kanssa kriittisiä tilanteita voidaan tunnistaa ja ennaltaehkäistä. Jokainen avustaja saa aina henkilökohtaisen opastuksen alkavaan työhön. Avustajat saavat aina työn aloittaessa ohjeita, kuinka toimia eri tilanteissa.

5. Henkilökunta

5.1 Hallinnon työntekijät

1.9.2026 lähtien hallinnollisia tehtäviä hoitavat toimitusjohtaja Ina Ahlberg, hankinta- ja palvelupäällikkö Jessica Himanen-Stenström, toiminnanjohtaja Sofia Sjöblad, asiantuntija Jaana Pinola, henkilöstöpäällikkö Isabella Roitto, hr-assistentti Sara Moring, lakimies Erik Munsterhjelm, tiedottaja Sara Wilson, markkinointi- ja tapahtumavastaava Bianca Eklundh, IT-vastaava Fredrik Holmberg, talouspäällikkö Leila Westman, kirjanpitäjä Johanna Pajari. Palveluneuvojina/ohjaajina Karjaalla toimivat Merja Hellbom ja Malin Setterberg, Helsingissä Fanny Väärä, Malin Setterberg ja Alice Ahlfors, Vaasassa Pamela Westerlund ja Anna Lund sekä Maarianhaminassa Elin Eriksson ja Emilia Grundström. Tavoitteena on laajentaa palveluneuvojaresurssit Helsingissä syksyn 2026 aikana.

Hallinnon henkilöstön lisätarpeet seurataan aktiivisesti sitä mukaa kun avustettavien määrä kasvaa ja toiminta laajentuu uusiin alueisiin.

5.2 Henkilöstön koulutukset

JAG Assistans Ab tarjoaa työntekijöilleen verkkokoulutuksia työntekijöiden täydennyskoulutustarpeiden mukaisesti. Vuoden 2026 koulutustarjonta tulee painottumaan asiakastyön dokumentointiin kunkin palvelun vaatimusten mukaisesti. Kantaan liittyminen viimeistään 1.9.2026 edellyttää useilta henkilöiltä osallistumista järjestettäviin info-tilaisuuksiin ja koulutuksiin.

Toistuvana koulutustarjontana henkilökohtaisille avustajille ovat ensiapukoulutukset. Lisäksi avustajille järjestetään neljä kertaa vuodessa yhteisiä keskustelutilaisuuksia, joissa käsitelty avustajien esille tuomia kehitystarpeita vastaavia teemoja.

Teemme yhteistyötä Axxell- (kielikoulutus) ja Yrkesakademin i Österbotten- (henkilökohtaisten avustajien koulutus) ammattikoulujen kanssa.

5.3 Henkilöstön työterveys

Henkilöstön työterveydestä vastaa Mehiläinen.

6. Toiminnan kehittäminen

6.1 Jatkuvat kehitystoimenpiteet

- Toiminnan kasvaminen ja laajentaminen
- Vaikuttamistyö kehitysvammaisten sekä toimintarajoitteisten henkilöiden oikeudesta henkilökohtaiseen apuun
- Koulutustarjonnan laajentaminen ja sen saatavuuden parantaminen
- Asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyn toteuttaminen kerran vuodessa ja toiminnan kehittäminen sen pohjalta
- Yhteistyön ylläpitäminen, syventäminen ja laajentaminen:
 - JAG Ruotsissa sekä Norjassa
 - JAGin yhdistys
 - Jäsenten sosiaalityöntekijät
 - Hyvinvointialueet
 - Kolmannen sektorin toimijat
 - FDUV
 - Kehitysvammaliitto
 - Tukena (ent. Kehitysvammaisten Palvelusäätiö)
 - SAMS
 - Invalidiliitto
 - Vammaisfoorumi

6.2 Toimintakausikohtaiset kehitystoimenpiteet

- Asiakkaiden osallistaminen yhteisiin tapahtumiin
- Meidät mestoil!-päivätoiminnan laajentaminen uusille hyvinvointialueille
- Palveluiden vastuuhenkilöiden uudelleenorganisointi
- Kanta-liittymän valmistelu ja integrointi

JAG Assistans

Adress | Osoite: Centralgatan 100, 10300 Karis | Keskuskatu 100, 10300 Karjaa

Tel. | Puh.: +358 45 610 2521 E-post | S-posti: info@jagassistans.fi

www.jagassistans.fi

- Uuden HR-ohjelman käyttöönotto
- Toiminnan laajentaminen Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueille.
- Vaasan palvelupisteen toiminnan laajentaminen niin, että siihen sisältyy samat palvelut kuin muilla palvelupisteillä
- Palveluiden laajentaminen niin, että kaikilla palvelupisteillä tarjottaisiin myös valmennusta (Vammaispalvelulaki § 7)
- Ahvenanmaan palveluiden laajentaminen.